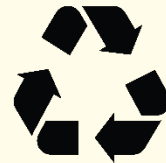




LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN 2025







BPR Dhana Semesta

Bersama Menuju Sejahtera

PT BPR CILEDUG DHANA SEMESTA

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN KEBERLANJUTAN

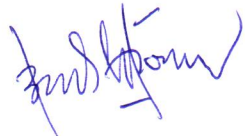
Kota Tangerang, 27 April 2026
PT BPR Ciledug Dhana Semesta

 **BPR Dhana Semesta**


I Ketut Arsana
Direktur Utama

Anita Pryana, SE
Direktur Operasional YMK

Mengetahui/Menyetujui



Budi Setiawan
Komisaris Utama



Heru Gunadi
Komisaris

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa kami panjatkan karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah Laporan Realisasi (RAKB)/Laporan Keberlanjutan PT BPR Ciledug Dhana Semesta ini dapat kami selesaikan.

Adapun tujuan penyusunan Laporan Realisasi (RAKB)/Laporan Keberlanjutan ini adalah sebagai Laporan Realisasi kegiatan dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disusun sebelumnya.

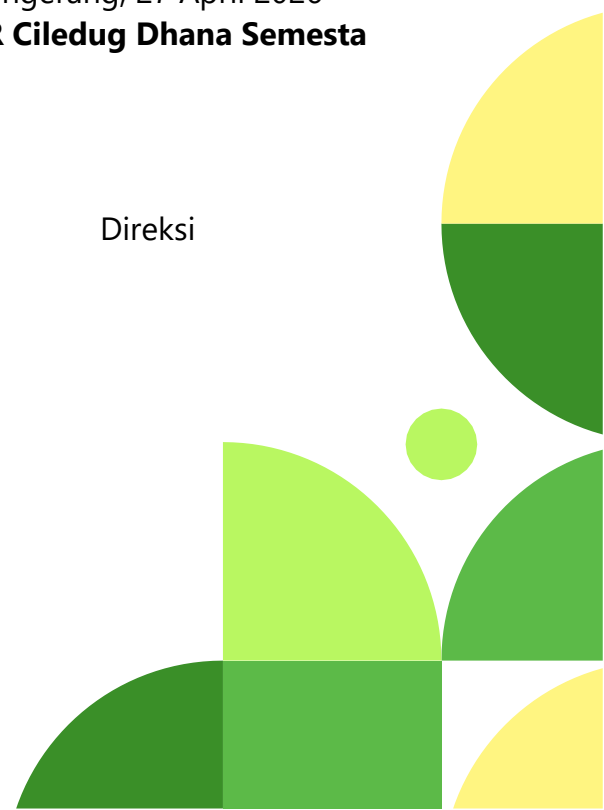
Dengan adanya Laporan (RAKB)/Laporan Keberlanjutan Tahun 2025 ini kami mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup untuk menggerakkan perekonomian, mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif dibutuhkan sumber pendanaan dalam jumlah yang memadai.

Dalam penyusunan Laporan Realisasi (RAKB)/Laporan Keberlanjutan ini kami banyak mendapat bimbingan dan arahan dari Dewan Komisaris dan Pemegang Saham, mudah-mudahan dengan dukungan serta kerja sama yang baik dari seluruh karyawan, Laporan Realisasi (RAKB)/Laporan Keberlanjutan ini dapat dilaksanakan sebagai mana mestinya.

Demikianlah semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati kita semua, Aminn.

Kota Tangerang, 27 April 2026
PT BPR Ciledug Dhana Semesta

Direksi



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iii
A. Strategi Keberlanjutan	1
B. Ikhtisar Aspek Keberlanjutan	3
C. Profil Perusahaan	5
D. Penjelasan Direksi	6
E. Tata Kelola Keberlanjutan	13
F. Kinerja Keberlanjutan	18
G. Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen	26
H. Lembar Umpan Balik	26
I. Umpan Balik	27

A. STRATEGI KEBERLANJUTAN



Berdasarkan klasifikasi permodalan, PT BPR Ciledug Dhana Semesta termasuk dalam kategori Bank Perekonomian Rakyat (BPR) Kategori BPRKU 2, karena memiliki modal inti di Rp15 miliar sampai dengan Rp50 miliar. Mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, PT BPR Ciledug Dhana Semesta menunjukkan komitmen yang kuat dalam mendukung pembangunan perekonomian nasional.

PT BPR Ciledug Dhana Semesta secara konsisten berupaya mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dengan menjaga keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan dalam setiap kegiatan operasionalnya. Komitmen ini tercermin dari penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan di seluruh lini bisnis. Tidak hanya berfokus pada pengembangan usaha dengan tata kelola yang baik, PT BPR Ciledug Dhana Semesta juga secara sistematis berupaya meningkatkan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

Melalui pendekatan strategis yang terintegrasi dan komprehensif, PT BPR Ciledug Dhana Semesta aktif menyelaraskan kepentingan para stakeholder dengan tetap memperhatikan keseimbangan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Komitmen yang bersifat



multidimensional ini menegaskan tekad PT BPR Ciledug Dhana Semesta untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan sekaligus bertanggung jawab.

Sebagai bentuk implementasi, PT BPR Ciledug Dhana Semesta berkomitmen untuk menjalankan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan sebagaimana diatur dalam Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017, yang meliputi delapan prinsip utama, yaitu:

1. Penjelasan Strategi Keberlanjutan
2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan (Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup)
3. Profil Singkat BPR/BPRS
4. Penjelasan Direksi
5. Tata kelola keberlanjutan
6. Kinerja keberlanjutan
7. Verifikasi tertulis dari pihak independen
8. Lembar umpan balik (*feedback*) untuk pembaca dan
9. Tanggapan BPR/BPRS terhadap umpan balik laporan tahun sebelumnya.

Strategi keuangan berkelanjutan disusun berdasarkan pertimbangan visi dan misi PT BPR Ciledug Dhana Semesta dalam implementasi keuangan berkelanjutan. Penerapan keuangan berkelanjutan bukan hanya sebagai bentuk kepatuhan terhadap peraturan, namun juga sebagai strategi untuk mewujudkan visi Bank khususnya dalam penerapan prinsip inklusi keuangan.

Segmen UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) yang menjadi sasaran utama PT BPR Ciledug Dhana Semesta dalam pelayanan jasa keuangan diharapkan dapat membantu mengurangi kesenjangan sosial yang terjadi. Selain itu, melalui pengembangan produk dan/ atau jasa keuangan berwawasan lingkungan, PT BPR Ciledug Dhana Semesta berupaya meningkatkan peran dalam perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup sekaligus berkontribusi terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs - *Sustainable Development Goals*). Hal ini diwujudkan dalam berbagai upaya, di antaranya dengan menyusun rencana kerja, dan mengembangkan RAKB sesuai dengan ketentuan regulator.

Sejalan dengan *Sustainable Development Goals* (SDGs) dan Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab dan Lingkungan Perseroan Terbatas, PT BPR Ciledug Dhana Semesta mulai menerapkan prinsip - prinsip *go green company* sejak penerapan Keuangan Berkelanjutan dengan menjalankan kegiatan-kegiatan diantaranya :



1. Mengampanyekan efisiensi penggunaan air di setiap toilet yang berada di lingkungan kantor BPR dengan memasang pamflet ""Gunakan air seperlunya", "Hemat air", atau "Matikan air setelah selesai digunakan".
2. Mengampanyekan lingkungan kerja menjadi lebih sehat dengan motto "BERSIH itu SEHAT" dengan memasang pamflet di tempat-tempat yang mudah terlihat.
3. Menjalankan program "Hemat Energi" dengan pembatasan penggunaan AC dan listrik setelah jam kerja dan mematikan lampu di ruangan yang tidak digunakan.
4. Program penggunaan *tumbler* sebagai pengganti gelas air minum atau air dalam kemasan.

B. IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN

Dalam upaya mendukung penerapan keuangan berkelanjutan, PT BPR Ciledug Dhana Semesta terus melakukan transformasi digital guna meningkatkan kualitas pengalaman nasabah sekaligus efisiensi operasional internal. Pengembangan dan optimalisasi layanan digital dilakukan secara berkelanjutan dan komprehensif, sejalan dengan komitmen perusahaan terhadap pelaksanaan tanggung jawab sosial.

Melalui alokasi sumber daya yang strategis, baik dalam pengembangan sumber daya manusia maupun pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR), PT BPR Ciledug Dhana Semesta turut berperan aktif dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. Kontribusi PT BPR Ciledug Dhana Semesta tidak hanya terbatas pada penyediaan layanan perbankan, tetapi juga melalui pembayaran pajak yang signifikan, yang secara tidak langsung turut mendorong pertumbuhan perekonomian nasional.

1. Kinerja Ekonomi

Perbandingan Target dan Kinerja Keuangan, Portofolio, Pendapatan dan Laba Rugi

No	Keterangan	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
Kinerja Keuangan (Dalam Satuan Rupiah Penuh)				
1	Total Aset	108.438.873.681	99.269.836.464	86.012.850.089
2	Aset Produktif	108.118.719.403	97.646.526.733	84.902.825.638
3	Kredit/Pembiayaan Bank	94.590.575.292	87.567.640.037	70.197.665.879
4	Dana Pihak Ketiga	61.991.652.788	57.384.957.071	52.563.199.169
5	Pendapatan Operasional	15.641.962.361	15.046.576.905	13.482.837.753
6	Beban Operasional	13.513.852.049	12.293.521.681	11.079.417.716
Laba Bersih				
1	Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM)	39.19	33.37	42.92
2	Aset produktif bermasalah dan aset non produktif bermasalah terhadap total aset			



	produktif dan aset non produktif			
3	Aset produktif bermasalah terhadap total aset produktif	8.02	6.18	3.22
4	Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) terhadap aset produktif			
5	NPL/NPF Gross	10.20	9.10	5.16
6	NPL/NPF Nett	8.97	8.20	4.03
7	Return on Asset (ROA)	2.50	2.70	2.90
8	Return on Equity (ROE)	12.74	14.42	15.52
9	Net Interest Margin (NIM)	8.96	10.30	10.81
10	Rasio Efisiensi (BOPO)	86.39	81.70	82.17
11	Loan to Deposit Ratio (LDR)	152.59	152.60	133.55

Terdapat peningkatan (Aset, Kredit, Dana, NPL) PT BPR Ciledug Dhana Semesta di sepanjang tahun 2025 jika dibanding dengan tahun-tahun sebelumnya.

2. Kinerja Lingkungan Hidup

PT BPR Ciledug Dhana Semesta berupaya mewujudkan kegiatan perbankan yang berkelanjutan dengan mengimplementasikan berbagai aturan yang selaras dengan konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*). Penyebaran informasi mengenai prinsip-prinsip tersebut terus digalakkan agar sasaran awal yang telah ditetapkan oleh Perusahaan dapat tercapai. Kegiatan operasional kantor yang berwawasan lingkungan diimplementasikan melalui pengelolaan bahan baku/ material, energi, dan air secara lebih efisien. Dengan usaha tersebut, selama tahun pelaporan, kegiatan operasional PT BPR Ciledug Dhana Semesta tidak memberikan efek negatif terhadap keanekaragaman hayati di sekitar lingkungan BPR.

3. Kinerja Sosial

Dalam kerangka strategis PT BPR Ciledug Dhana Semesta, tiga kelompok pemangku kepentingan utama (karyawan, masyarakat dan nasabah) mendapatkan prioritas tinggi dalam setiap langkah pengambilan keputusan. Pendekatan komprehensif ini menjadikan kebutuhan dan kepentingan mereka sebagai landasan fundamental dalam pengembangan rencana organisasi. Fokus utama PT BPR Ciledug Dhana Semesta



terletak pada pengelolaan dan penyediaan instrumen keuangan, khususnya dalam bentuk fasilitas kredit dan mekanisme penyimpanan dana. Selain itu, bank secara konsisten berkomitmen untuk memberikan aksesibilitas layanan yang adil dan transparan, dengan menekankan pada penyampaian informasi produk perbankan yang akurat kepada nasabah.

C. PROFIL PERUSAHAAN

1. Visi dan Misi

a) Visi Keberlanjutan

Menjadi BPR yang sehat, kuat dan bermanfaat serta relevan dengan kebutuhan masyarakat saat ini.

b) Misi Keberlanjutan

- 1) Membantu mengembangkan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).
- 2) Meningkatkan kesejahteraan para Pengusaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).
- 3) Melayani kebutuhan finansial masyarakat secara online melalui Fintech.
- 4) Meningkatkan kesejahteraan Karyawan, Pengurus, dan memenuhi harapan Pemegang Saham BPR Dhana Semesta serta pihak-pihak yang berkepentingan lainnya.

2. Profil Bank

Informasi Umum Perusahaan	
Nama Perusahaan	PT BPR Ciledug Dhana Semesta
Alamat	Ruko Ciledug Mas Blok E No. 1 Jl HOS Cokroaminoto, Karang Timur, Karang Tengah, Kota Tangerang 15157
Nomor Telepon	021. 730 7885
Email	info@bprdhanasemesta.co.id
Website	https://bprdhanasemesta.co.id/

3. Skala usaha bank

a) Total aset dan Kewajiban

Jumlah aset di tahun 2025 sebesar Rp 108.438.873.681,- mengalami kenaikan dalam 3 tahun terakhir. Untuk kewajiban mengalami fluktuatif dari tahun - tahun sebelumnya menjadi Rp 92.240.104.767

Deskripsi	2025	2024	2023
Aset	108.438.873.681	99.269.836.464	86.012.850.089
Kewajiban	92.240.104.767	84.558.440.307	72.566.868.234



b) Jumlah Pegawai

Sepanjang tahun 2025 PT BPR Ciledug Dhana Semesta memiliki SDM total 25 personal yang terdiri dari Pengurus dan Pegawai dengan besaran gaji minimal sesuai upah minimum Pemerintah Kota Tangerang.

c) Presentasi Kepemilikan Saham

No	Nama	Jumlah Saham	Nominal (Rp)	Persentase (%)
1	Budi Setiawan	10.962	2.740.500.000	27,41
2	Dwiandari Waskitarini	8.000	1.900.000.000	20,00
3	Adi Pranoto Leman	7.174	1.793.500.000	17,94
4	I Ketut Arsana	5.716	1.429.000.000	14,29
5	Drs. Soewondo, SE. Ak	3.302	825.500.000	8,26
6	Susetyo Arifin	2.622	655.500.000	6,56
7	Arida Edriantari	2.224	556.000.000	5,56
Jumlah		40.00	10.000.000.000	100,00

d) Produk dan Layanan

Produk

No	Jenis Produk	Deskripsi
1	Tabungan	Tabungan Dhana Prima
2	Deposito	1 Deposito Dhana Super
		2 Deposito Fintech Funding
3	Kredit	1 Kredit Dhana Sahabat
		2 Kredit Dhana Prioritas
		3 Kredit Dhana Mitra
		4 Kredit Fintech Lending
		5 Kredit Dhana Mulia

e) Keanggotaan Pada Asosiasi Regional hingga Nasional

Menjadi anggota Perbarindo (Perhimpunan Bank Perekonomian Rakyat)

D. PENJELASAN DIREKSI

1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

Sebagai bagian dari komitmen, Bank berupaya menginternalisasikan nilai keberlanjutan dengan menegaskan posisi sebagai lembaga keuangan yang andal dan terdepan dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs). Implementasi nilai keberlanjutan ini dilakukan melalui strategi kunci, yaitu peningkatan kualitas dan kapabilitas SDM yang relevan dengan



kebutuhan strategis, pengintegrasian aspek sosial dan lingkungan dalam manajemen risiko, serta perluasan portofolio kredit atau pembiayaan untuk kegiatan bisnis yang ramah lingkungan, terutama pada sektor UMKM. (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah). UMKM adalah bisnis produktif yang dijalankan oleh individu atau badan usaha yang memenuhi persyaratan khusus, dan memainkan peran vital dalam ekonomi Indonesia, terutama dalam menciptakan lapangan kerja untuk meningkatkan kemakmuran masyarakat.

a) Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam rangka merealisasikan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs), BPR menyusun RAKB dengan proyeksi 5 (lima) tahun sebagai cetak biru aksi jangka panjang. Di samping itu, Bank juga mempunyai rencana aksi tahunan yang telah digariskan untuk tahun 2025.

Bank menetapkan target agar setiap pegawai mengikuti sosialisasi terkait Implementasi Keuangan Berkelanjutan serta mengaplikasikan prinsip operasional perbankan yang ramah lingkungan. Laporan Keberlanjutan ini menyajikan strategi, kinerja, dan dedikasi kami dalam mencapai tujuan Keuangan Berkelanjutan. Komitmen kami meliputi:

- 1) Bank menerapkan asas kehati-hatian (prudential banking) saat melaksanakan fungsi dan aktivitas bisnis, khususnya dalam proses pemberian kredit.
- 2) Melaksanakan kegiatan operasional Bank secara lebih efisien serta berwawasan lingkungan.
- 3) Peningkatan kemampuan staf dalam memahami isu sosial dan lingkungan, serta mengaplikasikannya dalam seluruh aktivitas bisnis Bank.
- 4) Mengimplementasikan perbankan inklusif melalui pemberian bantuan aksesibilitas finansial untuk seluruh lapisan masyarakat.
- 5) Turut serta dalam usaha kolektif untuk memajukan kemakmuran warga.



b) Strategi Pencapaian Target

Untuk menjamin kelangsungan bisnis, Bank terus mengembangkan strategi keberlanjutan, terutama dalam mengurangi potensi risiko yang dapat berdampak negatif. Dalam implementasi keuangan berkelanjutan, BPR menghadapi berbagai risiko, termasuk risiko ekonomi, sosial, dan lingkungan. Akan tetapi, Bank telah secara efektif mengelola risiko-risiko ini melalui berbagai tindakan mitigasi yang komprehensif.

Kesulitan terbesar pada tahap awal implementasi keuangan berkelanjutan adalah mengkomunikasikan dan meningkatkan kesadaran para pemangku kepentingan mengenai signifikansi penerapan konsep tersebut dalam kegiatan operasional dan bisnis perusahaan. Meskipun demikian, kami optimis bahwa di masa mendatang akan ada potensi besar dalam alokasi dana yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Di sepanjang tahun 2025, PT BPR Ciledug Dhana Semesta berupaya meningkatkan kualitas layanan keuangan berkelanjutan. Kami berkomitmen terjalinnya kerja sama yang baik dengan pemerintah, regulator, serta asosiasi terkait demi menghasilkan dampak positif bagi perekonomian, kelestarian lingkungan, dan kesejahteraan sosial, selaras dengan dukungan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

PT BPR Ciledug Dhana Semesta ke depannya akan terus berfokus pada penerapan prinsip keuangan berkelanjutan. Hal ini mencakup peningkatan pemahaman tentang keuangan berkelanjutan di seluruh tingkatan organisasi, pembentukan budaya kerja yang peduli terhadap lingkungan dan sosial dalam kegiatan operasional sehari-hari,

pengembangan produk- produk keuangan berkelanjutan, dan pada akhirnya, peningkatan jumlah portofolio produk keuangan berkelanjutan yang dimiliki.

Untuk mewujudkan keuangan berkelanjutan, keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup sangatlah penting, termasuk mengatasi berbagai isu lingkungan yang menjadi tanggung jawab bersama. Kami turut berkontribusi dalam menekan dampak negatif lingkungan dan sosial yang timbul akibat aktivitas operasional dan bisnis perusahaan..



2. Tantangan dan Permasalahan yang dihadapi dari Sisi Internal

a) Fokus Bisnis Bank

Tantangan utama dalam penerapan keuangan berkelanjutan di PT BPR Ciledug Dhana Semesta berkaitan dengan kesiapan internal perusahaan untuk bertransformasi dari orientasi keuntungan jangka pendek menjadi pertumbuhan komprehensif yang mempertimbangkan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan (*Triple bottom line*).

b) Operasional Bank

Dari perspektif operasional PT BPR Ciledug Dhana Semesta, tantangan terbesar dalam menerapkan keuangan berkelanjutan terletak pada penerapan prinsip ESG dalam aktivitas keseharian bank. Hal ini melibatkan seluruh aspek, mulai dari proses pemberian kredit, layanan kepada nasabah, hingga penyusunan laporan, dimana sering muncul perbedaan antara kebijakan tertulis dan pelaksanaannya di lapangan.



c) Kebijakan Internal

PT BPR Ciledug Dhana Semesta belum sepenuhnya memiliki pedoman internal secara jelas dan komprehensif untuk mengintegrasikan aspek keberlanjutan ke dalam SOP Analisis Pemberikan Kredit, manajemen risiko, maupun tata kelola.

d) Keahlian SDM Bank

- 1) PT BPR Ciledug Dhana Semesta menyadari kurangnya SDM yang secara khusus ditunjuk sebagai spesialis ESG (*Environmental, Social & Governance*) atau petugas keberlanjutan. Saat ini, fungsi tersebut umumnya diemban oleh bagian *Risk and Compliance Executive* yang mana mereka juga memiliki tanggung jawab besar dan jabatan ganda.
- 2) Keahlian dalam mengenali risiko lingkungan dan sosial. Biasanya, analis kredit terlatih dalam menelaah laporan keuangan dan perputaran kas, tetapi mungkin kurang berpengalaman dalam mengevaluasi potensi polusi, keamanan di tempat kerja, masalah sosial, atau ketaatan bisnis terhadap peraturan lingkungan.

e) Lainnya

Kendala lain yang sama signifikannya yaitu profil dan kesiapan debitur. Sebagian besar klien BPR datang dari sektor mikro dan kecil yang seringkali belum sadar atau mampu menerapkan praktik bisnis yang berkelanjutan. Banyak bisnis yang masih belum formal, sehingga menyulitkan penyediaan dokumen legalitas, izin lingkungan, atau bukti pengelolaan limbah.

f) Upaya yang dilakukan

PT BPR Ciledug Dhana Semesta memahami bahwa implementasi keuangan berkelanjutan lebih dari sekadar kepatuhan terhadap POJK Penerapan Keuangan Berkelanjutan. Akan tetapi tentang bagaimana mewujudkan prinsip - prinsip tersebut secara praktis sesuai dengan kemampuan bank yang skalanya masih terbatas.

Oleh karena itu, usaha yang dicoba dilakukan secara gradual, aplikatif, dan mempertimbangkan karakteristik nasabah UMKM. Tahapan yang ditempuh meliputi:

- 1) Komitmen manajemen yang diperkuat.

Dewan Direksi dan Dewan Komisaris merumuskan haluan strategis melalui penetapan kebijakan, penyusunan rencana aksi, dan alokasi sumber daya yang memadai. Arahan dari pimpinan puncak sangat krusial agar seluruh unit kerja menyadari bahwa keberlanjutan terintegrasi dalam strategi bisnis, bukan hanya sebagai inisiatif sampingan.

- 2) Merumuskan kebijakan dan SOP yang tidak rumit.

BPR mengadaptasi prinsip ESG menjadi pedoman yang aplikatif, contohnya daftar sektor yang dikecualikan, pengelompokan risiko dari rendah hingga tinggi,



serta daftar periksa ringkas untuk petugas account. Cara ini mempermudah penerapan di lapangan.

- 3) Penguatan kompetensi sumber daya manusia.
Ini direalisasikan melalui training berkala, lokakarya studi kasus UMKM, dan juga pemberian pengetahuan mengenai cara mengenali risiko lingkungan dan sosial yang sesuai dengan keadaan di lapangan.
- 4) Penyatuan dengan alur perkreditan.
Pertimbangan keberlanjutan diikutsertakan dari fase analisis, validasi, sampai pemantauan. Tidak perlu kompleks, yang penting dipastikan adanya evaluasi terhadap implikasi lingkungan dan sosial.
- 5) Pengembangan produk dan insentif.
Contohnya, penawaran tingkat bunga yang lebih menguntungkan atau ketentuan yang lebih baik untuk bisnis yang menerapkan praktik berkelanjutan, seperti pengelolaan limbah yang bertanggung jawab atau penggunaan energi yang efisien.
- 6) Kualitas data dan pelaporan ditingkatkan.
Meskipun infrastruktur IT belum memadai, BPR dapat menggunakan templat manual atau sistem penandaan portofolio sebagai langkah awal untuk mempermudah pengumpulan data secara bertahap.
- 7) Penyediaan edukasi serta pendampingan bagi para nasabah.
Mingat masih banyak debitur yang kurang memahami isu keberlanjutan, pihak bank dapat mengadakan sosialisasi sederhana mengenai keuntungan dari praktik bisnis yang lebih bertanggung jawab.
- 8) Kolaborasi dengan pihak luar.
BPR berpeluang menjalin kemitraan dengan instansi pemerintah, kelompok UMKM, atau organisasi pendamping untuk memfasilitasi evaluasi dan pengembangan debitur.
- 9) Penerapan dilakukan secara progresif berdasarkan urutan prioritas.
Lembaga keuangan tidak perlu langsung mencapai kesempurnaan. Awalnya, fokus bisa diarahkan pada sektor berisiko tinggi atau kesempatan ramah lingkungan yang paling menjanjikan di area operasional.

3. Tantangan dan Permasalahan yang dihadapi dari Sisi Eksternal

a) Kebijakan Pemerintah

Dari perspektif luar, khususnya yang berasal dari kebijakan serta iklim regulasi pemerintah dan regulator, kebijakan dan lingkungan regulasi pemerintah dan regulator. PT BPR Ciledug Dhana Semesta sering kali menghadapi dinamika kompleks dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Meskipun kebijakan nasional

menuntun pada praktik ESG, penerapannya di bank berskala kecil seperti BPR memerlukan penyesuaian besar.

Tantangan-tantangan yang sering dirasakan antara lain sebagai berikut:

- 1) Perubahan serta evolusi regulasi berlangsung dengan kecepatan tinggi.
Ketentuan tentang keuangan berkelanjutan, pelaporan, atau klasifikasi aktivitas hijau terus mengalami pembaruan. BPR memerlukan waktu untuk memahami, menafsirkan, dan menyesuaikan proses internalnya.
- 2) Permintaan pelaporan yang terus meningkat kompleksitasnya.
Permintaan data portofolio berkelanjutan sering memerlukan pemetaan sektor dan informasi debitur yang belum tentu tersedia. Bagi BPR dengan infrastruktur terbatas, ini menjadi beban tambahan.
- 3) Standar ini umumnya merujuk pada praktik bank umum.
Sebagian pedoman diasumsikan kapasitas bank besar, sehingga penerapannya di BPR memerlukan penyederhanaan atau interpretasi khusus

b) Perekonomian Nasional, Regional, dan Global

Pada dasarnya, PT BPR Ciledug Dhana Semesta mengalami sejumlah kendala dari luar yang apabila diklasifikasikan dapat dijelaskan sebagaimana tercermin dalam setiap level berikut ini.

Tingkat Nasional

Secara nasional, isu utama biasanya berkaitan dengan sistem ekonomi dan tingkat kedewasaan pelaku usaha. Pada mulanya, perhatian tertuju pada sektor bisnis khusus yang belum sepenuhnya mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan lingkungan. Peralihan menuju praktik yang lebih ekologis memerlukan modal dan waktu yang tidak sedikit, sehingga permintaan akan pembiayaan berkelanjutan belum mengalami lonjakan yang berarti.

Poin kedua yaitu kesenjangan literasi dan kemampuan UMKM. Umumnya, pelaku usaha lebih fokus pada kelangsungan bisnis jangka pendek, sehingga investasi dalam teknologi atau praktik yang lebih berkelanjutan belum menjadi prioritas utama.

Tingkat Regional (area/wilayah)

Pada skala regional, disparitas kondisi sosial ekonomi dan infrastruktur memberikan pengaruh yang besar.

Di banyak area, terdapat hambatan dalam memperoleh teknologi ramah lingkungan, minimnya sumber daya manusia yang kompeten atau lembaga pendukung, serta sistem suplai yang berkelanjutan yang masih memerlukan pengembangan lebih lanjut.



Selain itu, prioritas pengembangan daerah seperti ini masih berorientasi pada penciptaan lapangan kerja yang cepat, sehingga isu keberlanjutan lingkungan belum sepenuhnya menjadi perhatian utama.

c) Lainnya

- 1) Ciri khas serta kematangan nasabah. Sebagian besar debitur BPR berasal dari kalangan usaha mikro dan kecil yang pemahaman lingkungannya masih terbatas. Banyak bisnis yang belum berizin, belum memiliki standar pengelolaan limbah, atau praktik kerja yang terdokumentasi dengan baik. Hal ini menyulitkan bank dalam mengumpulkan informasi untuk mengevaluasi aspek keberlanjutan.
- 2) Pandangan dan penolakan pihak peminjam. Persyaratan tambahan atau pertanyaan mengenai dampak lingkungan sering kali menjadi penghalang bagi proses pencairan pinjaman. Bila tidak ditangani secara tepat, hal tersebut dapat menurunkan minat calon debitur.

Upaya yang dilakukan

Dalam merespons kendala eksternal terkait Implementasi Keuangan Berkelanjutan, PT BPR Ciledug Dhana Semesta mengambil inisiatif seperti memperkuat dialog dengan otoritas pengawas, berpartisipasi aktif dalam forum industri/perbarindo, dan menerapkan asas prudensial dengan strategi yang paling sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

PT BPR Ciledug Dhana Semesta biasanya melakukan beberapa langkah berikut:

1. Penyediaan edukasi dan peningkatan literasi bagi nasabah.
BPR memiliki kemampuan untuk melaksanakan sosialisasi yang mudah dipahami terkait praktik bisnis yang lebih ramah lingkungan, keuntungan dari aspek legalitas, serta peluang penghematan biaya. Cara yang bersifat membujuk ini dapat membantu menurunkan penolakan saat bank mulai menanyakan perihal aspek ESG.
2. Komunikasi dengan pihak regulator ditingkatkan.
BPR dapat memanfaatkan forum industri atau asosiasi untuk mendapatkan penjelasan, bertukar pengalaman terbaik, dan mengemukakan tantangan yang dihadapi di lapangan. Hal ini bertujuan agar implementasi kebijakan lebih selaras dengan kemampuan BPR.
3. Meningkatkan reputasi dan komunikasi dengan publik.
Bank dapat meningkatkan kepercayaan publik dan menarik pelanggan yang memiliki nilai yang sama dengan menunjukkan dedikasi terhadap pembiayaan yang bertanggung jawab.

E. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

1. Struktur Tata Kelola Keberlanjutan



Tata Kelola yang Baik (GCG - *Good Corporate Governance*) bagi Bank merupakan suatu tata cara pengelolaan Bank yang menerapkan 5 (lima) Pilar Tata Kelola, yaitu keterbukaan (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggung jawaban (*responsibility*), independensi (*independency*), dan kewajaran (*fairness*). Selain itu, GCG merupakan prinsip - prinsip yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan peraturan perundang undangan dan etika perbankan.

Struktur tata kelola perusahaan PT BPR Ciledug Dhana Semesta sebagaimana ditetapkan dalam Surat Keputusan Direksi PT BPR Ciledug Dhana Semesta No : 006/SK-DIR/CDS/XII/2025 tentang Kebijakan Penerapan Tata kelola Perusahaan yang Baik, adalah sebagai berikut:

- a) Kejelasan struktur, fungsi dan kewenangan.
- b) Pemisahan fungsi pengurusan dan pengawasan.
- c) Pengambilan keputusan secara objektif dan bebas dari benturan kepentingan.
- d) Kepatuhan terhadap ketentuan regulator.

Dalam penerapan *good corporate governance*, Perseroan telah memiliki kerangka kerja (*frame work*) yang menggabungkan tiga hal yaitu Struktur Tata Kelola (*Governance Structure*), Proses Tata Kelola (*Governance Process*) dan Hasil Tata Kelola (*Governance Outcome*). Kerangka kerja dan operasional ini diharapkan mampu memberikan hasil berupa perwujudan ekspektasi para pemangku kepentingan (*stakeholders*) secara berkesinambungan.

1. Dewan Komisaris

Tugas, tanggung jawab dan wewenang Dewan Komisaris terkait dengan penerapan program Keuangan Berkelanjutan mengacu kepada anggaran dasar Bank serta peraturan perundang-undangan lainnya, antara lain sebagai berikut:

- a. Memberikan persetujuan atas Kebijakan Keuangan Berkelanjutan yang merupakan salah satu kebijakan spesifik Bank.
- b. Memberikan persetujuan terhadap RAKB (Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan)
- c. Memberikan persetujuan terhadap Laporan Keberlanjutan (Sustainability Report)
- d. Melakukan pengawasan atas pelaksanaan tanggung jawab Direksi terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.





2. Direksi

Tugas, tanggung jawab dan wewenang Direksi terkait dengan pengawasan aktif dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan mengacu kepada anggaran dasar Bank serta peraturan perundang-undangan lainnya, antara lain sebagai berikut:

- a. Menyusun dan mengusulkan rancangan kebijakan Keuangan Berkelanjutan berikut perubahannya kepada Dewan Komisaris.
- b. Menyusun dan mengusulkan RAKB (Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan) kepada Dewan Komisaris.
- c. Menyusun dan mengusulkan Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) kepada Dewan Komisaris.
- d. Mengkomunikasikan RAKB kepada pemegang saham dan seluruh jenjang organisasi yang ada di Bank.
- e. Memantau Pejabat Eksekutif satuan kerja yang melaksanakan kebijakan dan prosedur Keuangan Berkelanjutan.

Sebagai BPR (Bank Perekonomian Rakyat) yang memiliki modal inti di bawah Rp 50 milyar, PT BPR Ciledug Dhana Semesta berkomitmen untuk menerapkan keuangan berkelanjutan sebagaimana diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Penerapan keuangan berkelanjutan di PT BPR Ciledug Dhana Semesta secara umum menjadi tanggung jawab Direktur Utama sebagai pemimpin tertinggi. Namun, dalam pelaksanaannya, Direktur Utama telah menugaskan bagian *Risk and Compliance Executtive* sebagai koordinator Tim Implementasi Keuangan Berkelanjutan yang bertugas melakukan penyusunan, monitoring, dan penyampaian atas penerapan keuangan berkelanjutan. Dalam rangka penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan penyampaian hasil pelaksanaan atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dalam bentuk Laporan Berkelanjutan dilakukan oleh Bagian *Risk and Compliance Executtive* sebagai Koordinator Tim Khusus Keuangan Berkelanjutan.

Adapun tugas dan tanggung jawab Tim Khusus Keuangan Berkelanjutan adalah sebagai berikut:

Koordinator (*Risk and Compliance Executtive*):

- a. Melakukan koordinasi dengan seluruh anggota Tim Khusus Keuangan Berkelanjutan serta Unit Kerja terkait hal- hal sebagai berikut:
 - Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB)
 - Pemantauan penerapan Keuangan Berkelanjutan
 - Penyusunan Laporan Berkelanjutan;



- b. Menyampaikan hasil pelaksanaan seluruh tugas dan tanggung jawab tersebut kepada Direksi dan Dewan Komisaris untuk mendapat persetujuan
- c. Menyampaikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan Laporan Berkelanjutan sebelum batas akhir penyampaian sebagaimana ditetapkan oleh ketentuan yang berlaku kepada Otoritas Jasa Keuangan.

2. Struktur Organisasi dan Pengendalian Internal

Struktur Organisasi dan Pengendalian Internal

No	Keterangan	Tahun 2025	Tahun 2024	Tahun 2023
1	Jumlah Unit Kerja yang menangani Keuangan Berkelanjutan dan Pengendalian Risiko Iklim	1	1	1
2	Jumlah SPO Manajemen Risiko terkait Keuangan Berkelanjutan	0	0	0

3. Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan

Pembekalan dilakukan melalui pemberian pelatihan yang dilakukan dan dihadiri oleh seluruh anggota Tim. Materi yang disampaikan mencakup prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dan kategori kegiatan yang tergolong sebagai KUB. Dengan demikian dapat mengembangkan portofolio produk yang termasuk dalam kategori KUB di masa mendatang.

1. Sosialisasi Keuangan Berkelanjutan sesuai POJK No. 51 yang dilakukan oleh Bagian Kepatuhan kepada SDM.
2. Sosialisasi program kerja implementasi keuangan berkelanjutan kepada seluruh SDM.



4. Identifikasi Risiko Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Bank berupaya untuk mengintegrasikan pengelolaan risiko terkait aspek lingkungan dan sosial dalam manajemen risiko Bank, melalui penyusunan kebijakan perkreditan maupun prosedur terkait portofolio produk yang termasuk dalam Kategori Usaha Berkelanjutan (KUB). Kebijakan dan prosedur tersebut telah menjadi bagian dari rencana strategis keuangan berkelanjutan Bank yang ditargetkan dapat tersedia pada tahun 2025. Untuk memastikan setiap program dapat dilaksanakan dengan baik dan mencapai tujuan yang diinginkan, Bank akan melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala.

5. Keterlibatan dan Penjelasan Terkait Pemangku Kepentingan

a. Pemegang Saham

Dalam penerapan keuangan berkelanjutan, peran pemegang saham di PT BPR Ciledug Dhana Semesta menentukan arah strategis BPR melalui kewenangan dalam RUPS, penetapan target kinerja, Tingkat komitmen pemegang saham PT BPR Ciledug Dhana Semesta yang tinggi mendorong PT BPR Ciledug Dhana Semesta untuk lebih disiplin melaksanakan keberlanjutan konsisten dijalankan.

b. Pemerintah

Peran pemerintah dalam penerapan keuangan berkelanjutan di Bank Perekonomian Rakyat (BPR) penting karena pemerintah bertindak sebagai pembuat kebijakan, regulator, sekaligus penggerak ekosistem pembangunan ekonomi. Melalui peran ini, pemerintah dapat menciptakan lingkungan yang memungkinkan PT BPR Ciledug Dhana Semesta menerapkan prinsip keberlanjutan secara efektif tanpa mengabaikan kelangsungan usaha dan prinsip kehati-hatian.



c. Otoritas

OJK menerbitkan panduan teknis, contoh praktik, serta klasifikasi kegiatan usaha yang mendukung keberlanjutan. Materi ini membantu PT BPR Ciledug Dhana Semesta menerjemahkan konsep ESG ke dalam prosedur operasional sehari-hari.

d. Pegawai

Dalam penerapan keuangan berkelanjutan di PT BPR Ciledug Dhana Semesta, pegawai merupakan pelaku utama yang menentukan apakah kebijakan dapat berjalan atau hanya menjadi dokumen. Direksi dapat menetapkan strategi, namun pelaksanaan sehari-hari berada di tangan account officer, analis kredit, petugas operasional, manajemen risiko, hingga fungsi pendukung lainnya.

e. Nasabah

Dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, nasabah bukan hanya penerima Kredit / Pembiayaan, tetapi juga partner yang menentukan dampak nyata dari kegiatan bank terhadap ekonomi, sosial, dan lingkungan. Apa yang dilakukan nasabah setelah memperoleh kredit pada akhirnya membentuk kualitas portofolio keberlanjutan di PT BPR Ciledug Dhana Semesta.

f. Lainnya

Asosiasi perbankan/Perbarindo berperan sebagai wadah koordinasi dan berbagi praktik baik antar BPR. Melalui forum ini, bank dapat memperoleh contoh implementasi, mengikuti pelatihan bersama, dan menyuarakan kendala kepada regulator.

F. KINERJA KEBERLANJUTAN

1. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

Sebagai bagian dari komitmennya terhadap pelestarian lingkungan, PT BPR Ciledug Dhana Semesta terus melakukan berbagai inovasi pada infrastruktur operasional guna mengurangi penggunaan kertas serta meningkatkan efisiensi pemanfaatan sumber daya, seperti listrik dan air. Perusahaan juga secara aktif mendorong seluruh karyawan untuk menerapkan praktik berkelanjutan, antara lain dengan mematikan perangkat elektronik setelah jam kerja dan menggunakan fasilitas secara bijak.

Dalam aspek tanggung jawab sosial, PT BPR Ciledug Dhana Semesta memprioritaskan pemberdayaan masyarakat di sekitar wilayah operasional PT BPR Ciledug Dhana Semesta. Upaya ini diwujudkan melalui pemberian kesempatan kepada komunitas lokal untuk berpartisipasi dalam penyediaan layanan yang dibutuhkan perusahaan. Sejalan dengan pelaksanaan inisiatif lingkungan dan sosial tersebut, PT BPR Ciledug Dhana Semesta juga secara berkesinambungan menanamkan dan mengembangkan budaya manajemen risiko di seluruh jajaran karyawan.



2. Kinerja Ekonomi

Perbandingan Target dan Kinerja Keuangan, Portofolio, Pendapatan dan Laba Rugi

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
Kinerja Keuangan (Dalam Satuan Rupiah Penuh)					
1	Total Aset	106,201,930,893	108.438.873.681	99.269.836.464	86.012.850.089
2	Aset Produktif		108.118.719.403	97.646.526.733	84.902.825.638
3	Kredit/Pembiayaan Bank	93.710.507.573	94.590.575.292	87.567.640.037	70.197.665.879
4	Dana Pihak Ketiga	60.764.629.322	61.991.652.788	57.384.957.071	52.563.199.169
5	Pendapatan Operasional	16.318.639.722	15.641.962.361	15.046.576.905	13.482.837.753
6	Beban Operasional	13.687.491.050	13.513.852.049	12.293.521.681	11.079.417.716
Labas Bersih					
1	Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPM)	39.42	39.19	33.37	42.92
2	Aset produktif bermasalah dan aset non produktif bermasalah terhadap total aset produktif dan aset non produktif				
3	Aset produktif bermasalah terhadap total aset produktif	5.30	8.02	6.18	3.22
4	Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) terhadap aset produktif				
5	NPL/NPF Gross	6.95	10.20	9.10	5.16
6	NPL/NPF Nett	4.75	8.97	8.20	4.03
7	Return on Asset (ROA)	2.55	2.50	2.70	2.90
8	Return on Equity (ROE)	13.94	12.74	14.42	15.52
9	Net Interest Margin (NIM)	9.91	8.96	10.30	10.81
10	Rasio Efisiensi (BOPO)	83.88	86.39	81.70	82.17
11	Loan to Deposit Ratio (LDR)	154.22	152.59	152.60	133.55

Terdapat peningkatan (Aset, Kredit, Dana dan NPL) PT BPR Ciledug Dhana Semesta di sepanjang tahun 2025 jika dibanding dengan tahun-tahun sebelumnya.



Kinerja Aspek Ekonomi terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
Jumlah Jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan					
1	Penghimpunan Dana Berkelanjutan	-	2	2	2
	1.1 DPK	-	2	2	2
	1.2 Surat Berharga	-	-	-	-
	1.3 Lainnya	-	-	-	-
2	Penyaluran Dana Berkelanjutan	-	5	5	3
	2.1 Kredit / Pembiayaan	-	5	5	3
	2.2 Surat Berharga	-	-	-	-
	2.3 Lainnya	-	-	-	-
Outstanding produk dan/atau jasa yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan (Dalam Satuan Rupiah Penuh)					
1	Penghimpunan Dana Berkelanjutan	60.764.629.322	61.991.652.788	57.384.957.071	52.563.199.169
	1.1 DPK	60.764.629.322	61.991.652.788	57.384.957.071	52.563.199.169
	1.2 Surat Berharga yang diterbitkan	-	-	-	-
	1.3 Lainnya	-	-	-	-
2	Penyaluran Dana Berkelanjutan	74.968.406.059	77.438.383.020	70.329.788.297	56.951.366.328
	2.1 Kredit / Pembiayaan	74.968.406.059	77.438.383.020	70.329.788.297	56.951.366.328
	2.2 Surat Berharga yang dimiliki	-	-	-	-
	2.3 Lainnya	-	-	-	-
Total Outstanding DPK (Rp)		60.764.629.322	61.991.652.788	57.384.957.071	52.563.199.169
Total Nominal Surat Berharga yang diterbitkan (Rp)		0	0	0	0
Total Outstanding Kredit Kepada Pihak Ketiga (Rp)		74.968.406.059	77.438.383.020	70.329.788.297	56.951.366.328
Total Nominal Surat Berharga yang dimiliki (Rp)		0	0	0	0

Persentase Total Portofolio Kegiatan Usaha Berkelanjutan terhadap Total Portofolio (%)

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
1	Penghimpunan Dana Berkelanjutan				
	1.1 DPK	100%	100%	100%	100%
	1.2 Surat Berharga yang Diterbitkan	-	-	-	-
2	Penyaluran Dana Berkelanjutan (Kredit)				



LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN 2025

PT BPR Ciledug Dhana Semesta

Email: info@bprdhanasemesta.co.id

	2.1 Kredit / Pembiayaan	100%	100%	100%	100%
	1.2 Surat Berharga yang dimiliki	-	-	-	-

Total outstanding kredit/pembiayaan berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan (Rp)

NO	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
1	Energi Terbarukan	-	-	-	-
2	Efisiensi Energi	-	-	-	-
3	Pencegahan dan Pengendalian Polusi	-	-	-	-
4	Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	-	-	-	-
5	Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air	-	-	-	-
6	Transportasi Ramah Lingkungan	-	-	-	-
7	Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan	-	-	-	-
8	Adaptasi Perubahan Iklim	-	-	-	-
9	Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (Ecoefficient)	-	-	-	-
10	Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang Diakui Secara Nasional, Regional, atau Internasional	-	-	-	-
11	Kegiatan Usaha dan/ atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	-	-	-	-
12	Kegiatan UMKM	74.968.406.059	77.438.383.020	70.329.788.297	56.951.366.328
Total outstanding kredit/ pembiayaan berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan (total 1 – 11)		74.968.406.059	77.438.383.020	70.329.788.297	56.951.366.328



3. Kinerja Sosial

a) Meningkatkan kepuasan nasabah

PT BPR Ciledug Dhana Semesta berupaya untuk memberikan layanan yang setara atas produk dan/atau layanan perbankan yang disediakannya, serta menyampaikan informasi produk dan/atau layanan perbankan yang akurat kepada nasabah. PT BPR Ciledug Dhana Semesta memprioritaskan kenyamanan dan keamanan nasabah dalam bertransaksi. PT BPR Ciledug Dhana Semesta juga selalu mengembangkan produk dan layanan dengan memperhatikan kebutuhan dari para nasabah. Dalam hal menjamin kualitas dan mutu produk yang ditawarkan, PT BPR Ciledug Dhana Semesta juga selalu menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan nasabah sesuai dengan pedoman layanan.

Perkembangan Laku Pandai

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
1	Jumlah Agen Laku Pandai	-	-	-	-
2	Jumlah Kepemilikan Rekening Tabungan (Basic Saving Account)	-	-	-	-
3	Jumlah Kepemilikan Rekening Kredit yang melalui referal Agen Laku Pandai	-	-	-	-

b) Kinerja Sosial Terhadap Ketenagakerjaan

PT BPR Ciledug Dhana Semesta memperhatikan tingkat kesejahteraan pegawai dengan memberikan pengupahan/penggajian sesuai dengan standar UMK (Upah Minimum Kabupaten/ Kota) di Kota Tangerang.

Perkembangan Laku Pandai

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
1	Jumlah Agen Laku Pandai	-	-	-	-
2	Jumlah Kepemilikan Rekening Tabungan (Basic Saving Account)	-	-	-	-
3	Jumlah Kepemilikan Rekening Kredit yang	-	-	-	-

	melalui referal Agen Laku Pandai				
--	----------------------------------	--	--	--	--

c) Kinerja Sosial Terhadap Masyarakat

PT BPR Ciledug Dhana Semesta ikut berkontribusi memberikan sebagian dari laba yang disisihkan untuk kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR)

Kinerja Aspek Sosial Terkait Dana Kegiatan Sosial Serta Keanggotaan Pada Asosiasi

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
1	Realisasi Dana Untuk Kegiatan Sosial (Satuan Rupiah)	88.435.656	51.987.294	46.689.855	28.262.400
2	Jumlah Keanggotaan pada Asosiasi	1	1	1	1

4. Kinerja Lingkungan Hidup



PT BPR Ciledug Dhana Semesta berupaya mewujudkan kegiatan perbankan yang berkelanjutan dengan mengimplementasikan berbagai aturan yang selaras dengan konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle). Penyebaran informasi mengenai prinsip-prinsip tersebut terus digalakkan agar sasaran awal yang telah ditetapkan oleh Perusahaan dapat tercapai. Kegiatan operasional kantor yang berwawasan lingkungan diimplementasikan melalui pengelolaan bahan baku/ material, energi, dan air secara lebih efisien. Dengan usaha tersebut, selama tahun pelaporan, kegiatan operasional PT BPR Ciledug Dhana Semesta tidak memberikan efek negatif terhadap keanekaragaman hayati di sekitar lingkungan BPR.



Dukungan Pada Kelestarian Lingkungan Hidup Bagi Bank

Sebagai bagian dari komitmen terhadap lingkungan, perusahaan menerapkan kebijakan penggunaan material berkelanjutan, contohnya dengan mengganti gelas plastik sekali pakai dengan tumbler pribadi yang dibawa oleh setiap karyawan.

Penggunaan Energi (antara lain Air dan Listrik)

Dalam rupiah

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
1	Penggunaan Bahan Bakar (Liter)		98.236	290.000	449.200
2	Penggunaan Listrik (kWh)		52.174.500	40.065.615	64.745.402
3	Penggunaan Air (m3)		13.705.000	10.673.500	22.495.600
4	Penggunaan Kertas (kg)		36.361.516	47.672.858	37.590.948

Total Emisi

No	Keterangan	Target 2025	Realisasi 2025	Realisasi 2024	Realisasi 2023
1	Scope 1 (Ton CO2)	-	-	-	-
2	Scope 2 (Ton CO2)	-	-	-	-
3	Scope 3 (Ton CO2)	-	-	-	-
	3.1 Financed Emission (Ton CO2)	-	-	-	-
	3.2 Non-Financed Emission (Ton CO2)	-	-	-	-
4	Pengurangan Emisi (Ton CO2)	-	-	-	-
Total Emisi Scope 1,2,3 (1 + 2 + 3 - 4)		-	-	-	-
Total Limbah Dibuang (Ton CO2)		-	-	-	-
Kegiatan Keaneekaragaman Hayati (Satuan Rupiah)		-	-	-	-

5. Tanggung Jawab Produk Dan/Atau Layanan Keuangan Berkelanjutan

a) Inovasi dan Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan



PT BPR Ciledug Dhana Semesta, sebagai entitas bisnis, secara terus menerus berusaha mendorong pertumbuhan dan perkembangan. Salah satu cara yang ditempuh adalah dengan berinovasi serta mengembangkan produk dan layanan, dengan memperhatikan kecepatan perkembangan teknologi yang luar biasa. Faktor ini menjadi pemicu perubahan perilaku masyarakat modern, yang mengharapkan kemudahan, keamanan, dan kenyamanan dalam melakukan transaksi perbankan.

b) Jumlah dan Persentase Produk dan Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan

PT BPR Ciledug Dhana Semesta memastikan bahwa setiap produk dan layanan yang disediakan telah disetujui dan memenuhi standar Otoritas Jasa Keuangan, menjamin keamanan bagi para nasabah. Sejalan dengan prinsip kehati-hatian, Perseroan secara berkelanjutan memberikan informasi lengkap mengenai potensi risiko yang terkait dengan produk dan layanan tersebut, termasuk risiko pasar dan perubahan nilai tukar mata uang, dengan tujuan meminimalkan potensi kerugian.

Sesuai dengan peraturan yang berlaku, PT BPR Ciledug Dhana Semesta secara rutin menyelenggarakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan. Hal ini bertujuan agar calon nasabah maupun nasabah yang sudah ada memperoleh informasi yang akurat mengenai produk dan jasa yang ditawarkan oleh Perseroan. Dengan pemahaman



yang baik, diharapkan mereka dapat berinvestasi sesuai dengan kebutuhan dan menyadari risiko yang terkait dengan produk atau jasa tersebut.

c) Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan

PT BPR Ciledug Dhana Semesta telah melakukan evaluasi menyeluruh terhadap seluruh produk dan layanan yang ditawarkan kepada nasabah. Sesuai dengan prinsip keberlanjutan keuangan dan berlandaskan pada Kriteria Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB) dalam POJK Keuangan Berkelanjutan, PT BPR Ciledug Dhana Semesta akan menyalurkan dana dengan cermat, termasuk mengurangi potensi risiko dan dampak yang merugikan. Oleh karena itu, tidak ditemukan dampak negatif dari produk dan layanan yang diterbitkan oleh PT BPR Ciledug Dhana Semesta selama periode pelaporan.

d) Jumlah Produk yang Ditarik Kembali dan Alasannya

Tidak ada produk yang ditarik atas pertimbangan internal PT BPR Ciledug Dhana Semesta maupun perintah dari regulator (OJK).

e) Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan PT BPR Ciledug Dhana Semesta belum melaksanakan survei kepuasan pelanggan terkait produk dan/ atau layanan Keuangan Berkelanjutan. Akan tetapi, selama tahun 2025, Bank tidak menerima keluhan dari nasabah maupun masyarakat mengenai produk dan layanan yang berpotensi merusak lingkungan hidup atau berdampak buruk pada kesejahteraan sosial.

G. VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

Laporan keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh pihak independen.

H. LEMBAR UMPAN BALIK (*FEEDBACK*)

PT BPR Ciledug Dhana Semesta menerbitkan laporan keberlanjutan untuk memberikan gambaran atas kinerja keberlanjutan dan penerapan keuangan berkelanjutan kepada pemangku kepentingan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini.

Nama :
Institusi/Perusahaan :
Alamat email :
Nomor Telp/Hp :



Golongan Pemangku Kepentingan (beri tanda √):

- () Otoritas Jasa Keuangan () Lembaga Penjamin Simpanan () Nasabah
() Pemegang Saham () Pegawai () Media
() Asosiasi..... () Lainnya.....

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah.

- | | Ya | Tidak |
|---|-----|-------|
| 1 Laporan ini mudah dimengerti | () | () |
| 2 Laporan ini bermanfaat bagi Anda | () | () |
| 3 Laporan ini sudah memaparkan kinerja keberlanjutan secara jelas | () | () |
| 4 Laporan ini sudah mengungkapkan topik-topik material yang relevan | () | () |

Saran lainnya untuk meningkatkan informasi dalam laporan ini:

Kami mengucapkan terima kasih atas kritik, saran, dan masukan untuk perbaikan dan kemajuan laporan ini di tahun yang akan datang. Pengembalian formulir dan hal lain terkait Laporan Keberlanjutan dapat disampaikan kepada:

Nama BPR : **PT BPR Ciledug Dhana Semesta**
Alamat : **Ruko Ciledug Mas Blok E No. 1 Jl HOS Cokroaminoto, Karang Timur, Karang Tengah, Kota Tangerang 15157**
No Telfon : **021. 730 7885**
Email : info@bprdhanasemesta.co.id
Website : <https://bprdhanasemesta.co.id/>

I. UMPAN BALIK

Guna mewujudkan komunikasi interaktif dan mengoptimalkan evaluasi PT BPR Ciledug Dhana Semesta untuk peningkatan mutu laporan di waktu mendatang, PT BPR Ciledug Dhana Semesta menyediakan Formulir Umpun Balik pada penghujung Laporan Keberlanjutan ini. Melalui formulir ini, diharapkan para pembaca dan pengguna laporan dapat menyampaikan saran, masukan, pendapat, dan lain - lain, yang sangat bermanfaat



LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN 2025

PT BPR Ciledug Dhana Semesta

Email: info@bprdhanasemesta.co.id

demikian peningkatan kualitas pelaporan di masa yang akan datang. PT BPR Ciledug Dhana Semesta membuka pintu informasi selebar mungkin untuk semua pihak terkait, investor, dan siapapun yang ingin memberikan masukan (*feedback*) terkait laporan keberlanjutan ini. Silakan hubungi:

Dadang Kurniawan	
<i>Risk and Compliance Executtive</i>	
Nama BPR	: PT BPR Ciledug Dhana Semesta
Alamat	: Ruko Ciledug Mas Blok E No. 1 Jl HOS Cokroaminoto, Karang Timur, Karang Tengah, Kota Tangerang 15157
No Telfon	: 021 730 7885
Email	: info@bprdhanasemesta.co.id ccdadang@bprdhanasemesta.co.id
Website	: https://bprdhanasemesta.co.id/

Belum ada umpan balik yang diterima terhadap laporan keberlanjutan tahun sebelumnya.